

CENTRAL STICKS S.R.O. 503 22 LIBČANY CZECH REPUBLIC	POLITIKA KVALITY SPOLEČNOSTI	SEKCE : P Č.: P 01 EDICE : F DATUM : 23.9. 2011 STRANA : 1 Z 2
---	---	--

Společnost Central Sticks s.r.o v rámci skupiny Euro Sticks Group chce konfrontovat své místo evropské špičky v oboru výrobků ze dřeva určených pro potravinářský a lékařský průmysl. Proto usilujeme v jednotlivých oblastech o dosažení těchto cílů:

Služby a servis zákazníkům: Společnost Central Sticks s.r.o staví do centra své pozornosti zákazníka. Cílem společnosti je vytvoření dlouhodobého vzájemně výhodného vztahu zákazník - dodavatel. Společnost Central Sticks s.r.o. v rámci skupiny Euro Sticks Group chce svým zákazníkům poskytovat efektivní servis a služby v co možná nejkratším časovém úseku a v krátkých dodacích lhůtách. Chceme, aby zákazník vždy dostal profesionální podporu s vysokou technologickou úrovní a dlouholetými zkušenostmi v oboru což podpoří vzájemnou důvěru. Dále chceme zajistit zákazníkům zájem silné mezinárodní společnosti. Vztahy mezi zákazníky a společností Central Sticks s.r.o se řídí dle platných právních předpisů ČR a dále dle podmínek dohody o dodávkách zboží, která upravuje dodací, obchodní podmínky a ceny výrobků včetně platebních podmínek .

Poměr kvalita - cena: Společnost se zavazuje k plnění požadavků a k neustálému zvyšování efektivnosti systému managementu kvality. Usiluje o co nejlepší kvalitu produktu. Kombinací nejlepší kvality a ceny tak nabízíme zákazníkům optimální hodnotu výrobku. Trvalá politika snižování nákladů prostřednictvím automatizace výroby a permanentní kontroly všech nákladů. Chceme být hybnou silou takových změn ve společnosti, aby všichni zákazníci věděli, že nabízíme oproti konkurenci stále bezkonkurenční ceny. Dále chceme rozvíjet proces řízení jakosti a tím zaručit, že zákazník dostane výrobek, který odpovídá všem zákonným požadavkům. Investujeme do oblasti lidských zdrojů, které zajistí porozumění pro hodnoty kvality a dodržení správné výrobní praxe.

Odpovědnost k zlepšování: Úspěch každého procesu a každého oddělení je posuzován z pohledu dosažení přesně stanovených cílů a jejich neustálým zlepšováním. Tímto způsobem musí přemýšlet pracovníci všech oddělení společnosti. Není důležitá 100% shoda s danými cíli, nýbrž zaměření na zavedení kultury neustálého zlepšování dovedností každého z nás. Tímto způsobem musí všechny společnosti v rámci skupiny EuroSticks Group zvyšovat svoji hodnotu jako celku, efektivitu a výsledky práce. Řízení podniku musí být ve shodě se systémem řízení kvality a zásadami správné výrobní praxe.

Inovace: Společnost Central Sticks s.r.o. v rámci skupiny Euro Sticks Group je hlavním inovátorem na trhu dřevěných výrobků pro potravinářský a lékařský průmysl. Chceme porozumět potřebám našich zákazníků v oblasti nových výrobků a podílet se s nimi na jejich vývoji.

Optimální využití výrobních kapacit a logistických toků: Zajistit, aby objemy obchodů odpovídaly kapacitám výroby společnosti, což zaručí maximální využití strojního zařízení. Zajistit maximální stupeň automatizace výrobního procesu na všech stupních a tím minimalizovat náklady. Zajistit optimalizaci v logistice a dodávkách výrobků, což zaručí minimalizaci o optimalizaci skladování u zákazníků.

Lidské zdroje: Vedení společnosti Central Sticks s.r.o. podporuje své zaměstnance v jejich osobním rozvoji a v souladu se zásadami bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci a vytváří vhodné prostředí pro jejich spokojenost a odvádění konkurenceschopné kvality. Politika společnosti Central Sticks s.r.o. staví do centra pozornosti své zaměstnance a zdůrazňuje svoji sociální odpovědnost vůči nim. Cílem společnosti je vytvoření takového pracovního prostředí, které podporuje výkonnost a motivaci zaměstnanců. Toto je jeden z pilířů pro schopnost společnosti uspokojovat do budoucna nastavené nároky našich zákazníků.

Vypracoval: Ing. Kopecký V.	Schválil: Ing. Kopecký V.
-----------------------------	---------------------------



CENTRAL STICKS S.R.O. 503 22 LIBČANY CZECH REPUBLIC	POLITIKA KVALITY SPOLEČNOSTI	SEKCE : P Č.: P 01 EDICE : F DATUM : 23.9. 2011 STRANA : 2 Z 2
---	---	--

Personální politika plně uspokojuje a v některých aspektech překračuje zákonné požadavky v České republice. Vztahy mezi vedením společnosti a zaměstnanci upravuje pracovní řád a zákoník práce. Platné zákony, pracovní právo a další organizační procesy vylučují jakoukoliv diskriminaci z titulu pohlaví, vyznání a dalších aspektů.

Zdraví zaměstnanců je samozřejmým zájmem společnosti a proto věnujeme této otázce prvořadou pozornost. Zaměstnanci pravidelně navštěvují preventivní lékařské prohlídky spolu s preventivním vyšetřením z důvodu práce na pracovištích s riziky pracovního prostředí. Snižování nemocnosti a pracovní neschopnosti z titulu pracovních úrazů má pro společnost klíčový význam. Dobrý fyzický i psychický stav zaměstnance se pozitivně odráží na efektivitě práce a výkonnosti a aktivního zapojení do pracovního procesu.

Nákup a zásobování materiálu a surovin: Nákup surovin a materiálu má pro společnost klíčový význam jak v oblasti snižování nákladů, v oblasti efektivity využití surovin, efektivity práce a dále i v oblasti kvality výrobků. Hledání nových dodavatelů, naslouchání potřebám uživatelů, přinášení nových myšlenek, kreativita a přístupnost změnám je jedním z cílů nákupu. Úkolem nákupního oddělení je nakupovat nejvyšší užitnou hodnotu, v co nejpříznivějším poměru kvalita - cena. Užitná hodnota vyjadřuje vztah mezi cenou výrobku a jeho možností naplnit to, co je od něj očekáváno. Nákup a dodávky surovin a materiálu musí být v souladu s plány výroby tak, aby byla zajištěna plynulost výroby s optimálním využitím kapacit skladů, přičemž je nutné kalkulovat s klimatickými či výrobními riziky a s dodacími lhůtami dodavatelů. Nákup se podílí více než 30% na obratu společnosti a proto má klíčový význam pro konkurenceschopnost společnosti. Nákup dřeva je realizován z lesů, které splňují systém péče o les a obnovitelnost PEFC (Program Endorsment standard for sustainable management of forest Evropská norma pro udržitelné hospodaření s lesy v minimálním podílu 80% celkového nákupu.

Vedení firmy podporuje trvale udržitelné hospodaření v lesích a zavazuje se uplatňovat a udržovat požadavky spotřebitelské řetězce lesních produktů v rámci pravidel PEFC v souladu s Technickým dokumentem CFCS 2002:2011“

Efektivita a využití materiálu: Central Sticks s.r.o. chce vyrábět výrobky co nejefektivnějším způsobem tak, aby byly splněny požadavky České republiky v oblasti bezpečnosti práce, v oblasti minimalizace odpadů a současně i minimalizovány dopady výroby na okolní prostředí. Společnost chce docílit toho, aby výrobky měly vysokou užitnou hodnotu tzn., aby byla pro zákazníky zaručena vysoká efektivita jejich výrobního zařízení a současně odpovídající a výhodná cena. Společnost chce vyrábět výrobky, které splňují veškeré požadavky na materiál pro přímý styk s potravinami v souladu s normami 1935/2004 / EC Nařízení Evropského parlamentu a rady (ES) týkající se materiálů a předmětů určených pro styk s potravinami; 852/2004/EC –Nařízení Evropského parlamentu a rady (ES) o hygieně potravin; 2023/200/EC –Nařízení Evropského parlamentu a rady (ES) týkající se správné výrobní praxe pro materiály a předměty určené pro styk s potravinami a současně zákonem č. 381/2003 Sb. v pozdějším znění tím, že jsou vyráběny bez použití jakýchkoliv chemických přípravků a neovlivňují svým složením výslednou chuť mražených krémů.

Životní prostředí: Central Sticks s.r.o. zajišťuje činnosti spojené s výrobou dřevěných výrobků pro potravinářský průmysl a zdravotnictví v souladu se strategií společnosti. Toto poslání nás zavazuje vyrábět tyto výrobky bezpečně a šetrně k životnímu prostředí. Vliv provozu na životní prostředí snižujeme jeho odborným řízením a svým odpovědným chováním. Při řízení procesu výroby vycházíme z platných právních předpisů, ze znalosti provozu zařízení, z řídicích schopností a angažovanosti zaměstnanců společnosti. Osobní angažovaností a svojí aktivitou se zavazujeme k neustálému zlepšování a prevenci znečištění životního prostředí. Zavazujeme se být v souladu s příslušnými požadavky právních předpisů, které se vztahují k environmentálním aspektům.